

# Lidos.net Servis

**lidos.net SERVIS** je služba pro firmy s menším počtem počítačů, stejně jako pro firmy s velkou sítí. Přenechte starost s spolehlivou funkcí Vaší sítě a technologií nám a věnujte se naplno tomu, co je pro Vás důležité. My zařídíme zbytek a Vaše počítačová síť nebo telekomunikační zařízení bude vždy v pořádku a maximálně výkonné. Služba **lidos.net SERVIS** je cenově výhodný outsourcing správy sítí a informačních technologií. Služba je určena pro firmy, které nemají vlastního zaměstnance ve funkci správce IS/IT. V základu se služba orientuje převážně na aplikace na bázi produktů společnosti [Microsoft](#) nebo na bázi **OS Linux**. Vlastní výkon činností při externí správě počítačové sítě provádějí pracovníci společnosti [LIDOS Klatovy, s.r.o.](#), kteří mají dlouholeté zkušenosti se správou sítí a IT techniky.

V rámci služby **lidos.net SERVIS** přebereme formou outsourcingu na základě sepsané SLA smlouvy (Service Level Agreement) veškeré starosti spojené s provozem informačních technologií ve vaší firmě. SLA smlouva garantuje zákazníkovi jaké služby a v jaké kvalitě budou poskytovány (pracovní doba, reakční doba, rozsah služeb, sankční podmínky apod.). Službu jsme schopni poskytnout na většině dnes používaných platformech jako **MS WIN NT, MS WIN2000, Windows Server 2003, Linux, BSD** nebo **Solaris**. Naši pracovníci mají zkušenosti i s exotickými realtime platformami typu **QNX** nebo **VxWorks** a po předchozí domluvě je možná i správa a údržba technologií založených na těchto OS.

Po stránce hardwaru jsme schopni převzít do správy většinu v současnosti používaného hardwaru. Z oblastí sítí můžeme jmenovat například produkty firem [Huawei](#), [Cisco Systems](#), [3COM](#), [Nortel Networks](#), [Juniper Networks](#) nebo [Extreme Networks](#). Rádi se však postaráme i o Vaše datové mikrovlnné trasy nebo síť kabelové televize. Naši zaměstnanci mají zkušenosti s technologií firem [Ericsson](#) - spoje řady MiniLINK E, C a TrafficNode, NEC - spoje řady Pasolink, dále pak spoje od společností [Alcoma](#), [Orcave](#) a [SVM](#). V současnosti pro naše zákazníky spravujeme i několik kabelových televizí, po stránce distribuce Internetu a hlasových služeb, založených na technologiích [Nortel Networks](#), [Arris](#) a [Cisco Systems](#).

V oblasti bezpečnosti IT Vám služba **lidos.net SERVIS** nabízí provedení kompletního bezpečnostního auditu Vaší sítě včetně návrh bezpečnostní politiky a pomoc při výběru vhodných hardwarových nebo softwarových prostředků. Samozřejmostí je možnost outsourcingu firewallu od společnosti [Huawei](#), [Cisco Systems](#) nebo [Juniper Networks](#).

## Obvykle se jedná o nikté z uvedených služeb:

- správa pracovních stanic a periférií
- udržování předepsaného stavu HW i SW na stanicích
- instalace a udržování počítačových periférií (tiskárny, scannery apod.)
- řešení záručních i pozáručních oprav HW
- antivirová kontrola
- školení uživatelů
- dodávky spotřebního materiálu (tonery, CD atd.)
- profylaxe hw
- správa serverů
- udržování předepsaného stavu HW i SW
- instalace bezpečnostních záplat
- správa uživatelských účtů
- vzdálený dohled (kontrola běhu aplikací, zálohování apod.)
- správa telekomunikační infrastruktury

- monitoring funkčnosti (lokální síť, připojení k internetu, ...)
- instalace, testování a opravy strukturovaných kabeláží
- kontrola zabezpečení (bezpečnostní politika, nastavení firewallů)
- uživatelská podpora
- telefonická, emailová i personální uživatelská podpora

## Ceník služby:

Pro stanovení ceny služby **lidos.net SERVIS** nás, prosíme, [kontaktujte](#). Vypracujeme Vám komplexní nabídku na službu a stanovíme přesnou cenu za službu.